

1. Premessa

&PLUS S.R.L. S.T.P. Società Benefit riconosce che le persone costituiscono il principale patrimonio dell'organizzazione e che la qualità dell'ambiente di lavoro, la parità di opportunità, l'inclusione, il benessere organizzativo e la possibilità di conciliare vita professionale, familiare e personale rappresentano elementi fondamentali per la sostenibilità, la crescita e la competitività dell'organizzazione.

La presente Politica Integrata costituisce il riferimento unitario di &PLUS per la gestione e la promozione dei temi della parità di genere, dell'inclusione, della genitorialità, della conciliazione tra vita familiare e lavoro e del benessere delle persone e delle loro famiglie.

La Politica integra in un unico quadro di riferimento i principi del Sistema di Gestione per la Parità di Genere conforme alla UNI/PdR 125:2022 e i principi e requisiti della UNI/PdR 192:2026 – Sistema di gestione per la conciliazione tra vita familiare e lavoro – Requisiti per il benessere delle famiglie.

La UNI/PdR 125:2022 costituisce il riferimento per la promozione, la gestione e la misurazione della parità di genere attraverso un sistema strutturato di indicatori e sei aree di valutazione: cultura e strategia, governance, processi HR, opportunità di crescita e inclusione delle donne, equità remunerativa per genere, tutela della genitorialità e conciliazione vita-lavoro.

La UNI/PdR 192:2026 integra tale impostazione con un sistema specificamente orientato alla conciliazione tra vita familiare e lavoro, alla maternità e paternità, ai carichi di cura, alla flessibilità organizzativa, al welfare e al benessere delle famiglie.

L'integrazione dei due riferimenti consente a &PLUS di adottare una visione complessiva della persona, superando una concezione del capitale umano esclusivamente legata alla prestazione professionale e riconoscendo il valore delle dimensioni personale, familiare e relazionale.

Questa visione riflette un principio che da sempre fa parte della cultura di &PLUS: considerare il capitale umano come un patrimonio di competenze, relazioni, diversità, esperienza, responsabilità e benessere. Con la presente Politica, l'organizzazione intende rendere esplicita e condividere questa visione con tutte le persone che ne fanno parte e con i propri stakeholder, rafforzando la consapevolezza che la sostenibilità dell'organizzazione dipende anche dalla capacità di creare condizioni nelle quali ciascuna persona possa esprimere il proprio potenziale professionale, mantenendo un equilibrio sostenibile con la propria vita personale, familiare e di cura.

2. Impegno dell'Alta Direzione

L'Alta Direzione di &PLUS assume la responsabilità di promuovere e sostenere concretamente i principi della presente Politica, integrando parità di genere, inclusione, genitorialità, conciliazione tra vita familiare e lavoro e benessere delle persone nella strategia organizzativa e nei processi di gestione.

In particolare, si impegna a:

- garantire equità e pari opportunità nell'accesso al lavoro, nella formazione, nella crescita professionale, nella valutazione e nella remunerazione, valorizzando le diversità e prevenendo ogni forma di discriminazione, molestia, violenza o comportamento lesivo della dignità della persona;

- sostenere la genitorialità e le responsabilità di cura, favorendo condizioni che consentano alle persone di mantenere continuità e sviluppo professionale durante e dopo i periodi di congedo o assenza;
- promuovere la conciliazione tra vita professionale, familiare e personale, attraverso strumenti di flessibilità organizzativa e modalità di lavoro compatibili con le esigenze delle persone e dell'organizzazione;
- favorire il benessere delle persone e delle loro famiglie, promuovendo un ambiente di lavoro rispettoso, inclusivo e sostenibile;
- assicurare le risorse necessarie, monitorare i risultati e promuovere il miglioramento continuo delle politiche e delle misure adottate.

3. Principi guida

3.1 Centralità della persona

&PLUS pone la persona al centro del proprio modello organizzativo, valorizzandone competenze, esperienze, aspirazioni, esigenze e diversità come elementi di crescita e innovazione. Promuove un ambiente di lavoro fondato su rispetto, fiducia, collaborazione, equità e responsabilità.

3.2 Parità di genere, equità e inclusione

&PLUS garantisce pari opportunità e condizioni di equità in tutte le fasi del rapporto professionale, adottando criteri trasparenti, oggettivi e non discriminatori nei processi di selezione, formazione, valutazione, sviluppo, assegnazione degli incarichi, crescita professionale, remunerazione e cessazione del rapporto.

L'organizzazione promuove l'accesso paritario alle opportunità di responsabilità e crescita, l'equità remunerativa, lo sviluppo delle competenze e la valorizzazione delle diversità, prevenendo e contrastando ogni forma di discriminazione.

3.3 Genitorialità e responsabilità familiari

&PLUS riconosce la centralità della maternità, della paternità e della genitorialità nella vita delle persone e garantisce che tali responsabilità, così come i congedi e permessi, non costituiscano motivo di penalizzazione professionale.

L'organizzazione favorisce una cultura attenta alla genitorialità, assicurando, nel rispetto delle esigenze della persona e dell'organizzazione, continuità nel rapporto professionale, adeguati passaggi di consegne, aggiornamento, reinserimento al rientro e mantenimento delle opportunità di crescita professionale.

3.4 Responsabilità di cura e caregiving

&PLUS riconosce che le esigenze di conciliazione riguardano anche le persone impegnate nella cura di familiari anziani, persone con disabilità, persone non autosufficienti o altre persone a carico.

Tali esigenze sono valutate nel rispetto della normativa, dei contratti applicabili e delle caratteristiche organizzative e professionali, ricercando, ove possibile, soluzioni sostenibili e proporzionate.

3.5 Conciliazione tra vita familiare, personale e professionale

&PLUS considera la conciliazione tra vita familiare, personale e professionale parte integrante della sostenibilità organizzativa e del benessere delle persone.

A tal fine, promuove, ove compatibili con le attività e la continuità del servizio, strumenti di flessibilità dell'orario e modalità di lavoro agile e/o da remoto, prestando attenzione alle esigenze familiari, alla pianificazione delle attività e al rispetto dei tempi di riposo e di disconnessione.

Le misure di conciliazione sono applicate secondo criteri di equità, trasparenza e proporzionalità, tenendo conto delle caratteristiche delle attività e delle esigenze di continuità organizzativa.

3.6 Welfare e benessere delle persone

&PLUS promuove il benessere psicofisico, relazionale e professionale delle persone attraverso un ambiente fondato sul rispetto, sull'ascolto, sulla collaborazione e sulla fiducia.

L'organizzazione presta attenzione alla sostenibilità dei carichi di lavoro e ai periodi di particolare intensità, monitora i bisogni delle persone e, ove possibile, promuove iniziative di welfare, servizi e strumenti a sostegno delle persone e delle loro famiglie, favorendo una cultura orientata alla prevenzione del disagio e alla sostenibilità del lavoro.

4. Tolleranza zero e tutela della dignità

Alla base dell'impegno di &PLUS vi è il principio inderogabile di tolleranza zero nei confronti di qualsiasi comportamento contrario ai principi di integrità, rispetto, deontologia professionale e tutela della dignità della persona.

&PLUS vieta e considera inaccettabile qualsiasi forma di discriminazione, molestia, molestia sessuale, violenza fisica, verbale o psicologica, mobbing, comportamento intimidatorio o vessatorio e, più in generale, qualsiasi condotta lesiva della dignità della persona o contraria ai principi della presente Politica.

L'organizzazione non tollera inoltre alcuna forma di ritorsione o penalizzazione nei confronti delle persone che esercitano legittimamente i propri diritti o usufruiscono di congedi, permessi, strumenti di flessibilità o altre misure connesse alla maternità, alla paternità, alla genitorialità, alla cura familiare o alla conciliazione tra vita familiare e lavoro.

5. Sistema di gestione integrato

Per garantire l'effettiva applicazione della presente Politica, &PLUS mantiene un sistema di gestione integrato che coordina i principi e gli strumenti previsti dalla UNI/PdR 125:2022 e dalla UNI/PdR 192:2026.

Il sistema è finalizzato a definire responsabilità e competenze, individuare obiettivi e priorità, pianificare le azioni necessarie, definire indicatori e modalità di monitoraggio, raccogliere e analizzare i dati, valutare l'efficacia delle misure adottate e individuare eventuali scostamenti, assicurando l'attuazione delle necessarie azioni correttive e di miglioramento.

L'Alta Direzione assicura il coordinamento tra i diversi ambiti della parità di genere, della conciliazione tra vita familiare e lavoro e del benessere delle persone, individuando le responsabilità necessarie per l'attuazione e il presidio del sistema.

In considerazione del sistema già adottato per la UNI/PdR 125:2022, l'Alta Direzione ha deciso di integrare il Comitato Guida per la Parità di Genere, già istituito, con le competenze e le responsabilità previste per la gestione della conciliazione tra vita familiare e lavoro secondo la UNI/PdR 192:2026.

A tal fine, viene costituito un unico Comitato Guida integrato, con competenze estese alla parità di genere, alla conciliazione tra vita familiare e lavoro e al benessere delle persone. Il Comitato opera quale organismo di riferimento per il presidio integrato dei due sistemi di gestione e supporta l'Alta Direzione nella definizione, attuazione, monitoraggio e miglioramento delle relative politiche, obiettivi e azioni.

L'Alta Direzione designa inoltre formalmente un'unica figura responsabile del coordinamento e del presidio integrato delle attività previste dalla UNI/PdR 125:2022 e dalla UNI/PdR 192:2026.

6. Piano Strategico Integrato, obiettivi e indicatori

La presente Politica viene attuata attraverso un Piano Strategico Integrato per la Parità di Genere, la Conciliazione e il Benessere delle Persone, definito e aggiornato dalla Direzione con il supporto delle funzioni competenti. Il Piano individua gli obiettivi, le azioni, le responsabilità, i tempi di attuazione, le risorse, i target, gli indicatori di monitoraggio e le modalità di verifica dell'efficacia delle iniziative adottate.

Il sistema di monitoraggio mantiene gli indicatori previsti dalla UNI/PdR 125:2022 e li integra, ove applicabile, con indicatori e strumenti relativi alla conciliazione tra vita familiare e lavoro e al benessere delle famiglie previsti dalla UNI/PdR 192:2026.

Il sistema integrato mantiene pertanto il presidio delle sei aree previste dalla UNI/PdR 125:2022: Cultura e strategia, Governance, Processi HR, Opportunità di crescita e inclusione delle donne in azienda, Equità remunerativa per genere, Tutela della genitorialità e conciliazione vita-lavoro.

L'ultima area viene sviluppata e approfondita attraverso le politiche, i processi, gli obiettivi e gli indicatori relativi alla conciliazione tra vita familiare e lavoro previsti dalla UNI/PdR 192:2026.

In questo modo, il sistema di gestione considera la genitorialità e la conciliazione non come elementi isolati della parità di genere, ma come componenti di un più ampio modello di benessere, inclusione e sostenibilità organizzativa.

7. Formazione, informazione e cultura organizzativa

&PLUS promuove attività di formazione, informazione e sensibilizzazione rivolte alle persone che operano nell'organizzazione, con particolare attenzione alle figure con responsabilità organizzative e gestionali, al fine di diffondere una cultura della parità, dell'inclusione e del rispetto, prevenire discriminazioni e stereotipi, favorire la conoscenza dei diritti e degli strumenti di conciliazione e valorizzare la genitorialità e le responsabilità di cura.

Tali attività sono inoltre finalizzate a favorire comportamenti organizzativi rispettosi e inclusivi e a sviluppare competenze manageriali orientate al benessere delle persone e alla sostenibilità del lavoro.

La formazione, l'informazione e la sensibilizzazione costituiscono strumenti fondamentali per tradurre i principi della presente Politica in comportamenti e pratiche organizzative concrete.

8. Comunicazione e ascolto delle persone

&PLUS promuove una comunicazione trasparente, accessibile e coerente sui principi della presente Politica, sulle iniziative adottate e sugli strumenti disponibili per sostenere la parità, la genitorialità, la conciliazione e il benessere delle persone.

L'organizzazione favorisce inoltre l'ascolto e il coinvolgimento delle persone attraverso strumenti adeguati alla propria dimensione e struttura organizzativa, con l'obiettivo di rilevare esigenze di conciliazione, bisogni familiari e di cura, percezione del benessere organizzativo, eventuali criticità, esigenze formative e proposte di miglioramento.

Gli elementi emersi dall'ascolto sono considerati, ove pertinenti, nella definizione e nell'aggiornamento del Piano Strategico Integrato, contribuendo al miglioramento continuo delle politiche e delle misure adottate.

9. Segnalazioni e tutela da ritorsioni

&PLUS mette a disposizione un canale attraverso il quale le persone possono segnalare eventuali comportamenti contrari ai principi della presente Politica, incluse discriminazioni, molestie, mobbing, violenze, penalizzazioni connesse alla maternità, alla paternità o alle responsabilità familiari e altre condotte lesive della dignità della persona.

Le segnalazioni sono gestite nel rispetto della riservatezza, dell'imparzialità e della normativa applicabile.

Il canale di segnalazione è disponibile all'indirizzo: www.andplus.it/parita-di-genere/

10. Responsabilità e attuazione

L'Alta Direzione di &PLUS S.R.L. S.T.P. Società Benefit mantiene la responsabilità ultima dell'attuazione della presente Politica e assicura la disponibilità delle risorse necessarie al raggiungimento degli obiettivi.

Il Comitato Guida integrato, nell'ambito delle proprie competenze, supporta l'Alta Direzione nel presidio e nell'attuazione della Politica, nella definizione e nel monitoraggio degli obiettivi e degli indicatori, nella verifica dell'avanzamento del Piano Strategico Integrato e nella valutazione dell'efficacia delle misure adottate.

Il Comitato assicura inoltre il presidio integrato delle attività relative al Sistema di Gestione per la Parità di Genere e al Sistema di Gestione per la Conciliazione tra Vita Familiare e Lavoro, favorendone il coordinamento e la coerenza nell'ambito del sistema di gestione integrato.

Tutte le persone che operano per &PLUS sono chiamate a conoscere e rispettare i principi della presente Politica e a contribuire alla diffusione di una cultura organizzativa fondata su equità, inclusione, rispetto, responsabilità, sostenibilità e benessere.

11. Monitoraggio, riesame e miglioramento continuo

L'efficacia della presente Politica e delle misure adottate viene monitorata attraverso gli obiettivi e gli indicatori definiti nel Piano Strategico Integrato. I risultati sono analizzati periodicamente dall'Alta Direzione e dalle funzioni responsabili, con il coinvolgimento del Comitato Guida integrato, al fine di verificarne il raggiungimento e individuare eventuali scostamenti.

Qualora emergano criticità o scostamenti, vengono valutate e, ove necessario, adottate opportune azioni correttive e di miglioramento, che possono riguardare le misure adottate, gli obiettivi e i relativi KPI, i processi organizzativi, le iniziative di formazione e sensibilizzazione o l'introduzione di nuove azioni.

La Politica viene riesaminata periodicamente per verificarne la continua adeguatezza rispetto all'evoluzione dell'organizzazione, ai risultati conseguiti, alle esigenze delle persone, alla normativa applicabile e ai riferimenti UNI adottati.

Il sistema è pertanto gestito secondo un approccio orientato al monitoraggio, al riesame e al miglioramento continuo.

12. Impegno dell'Alta Direzione

&PLUS S.R.L. S.T.P. Società Benefit ha conseguito la certificazione UNI/PdR 125:2022 in data 21 aprile 2023, consolidando il proprio impegno verso la parità di genere, l'inclusione e la valorizzazione delle persone.

L'integrazione dei principi della UNI/PdR 192:2026 rappresenta un ulteriore sviluppo di questo percorso e rafforza l'adozione di un modello organizzativo nel quale parità di genere, inclusione, genitorialità, responsabilità di cura, conciliazione tra vita familiare e lavoro e benessere delle persone sono considerati elementi complementari di una cultura organizzativa sostenibile.

L'Alta Direzione si impegna a mantenere e sviluppare un ambiente di lavoro nel quale ogni persona sia rispettata e valorizzata, le diversità siano riconosciute come elemento di crescita, le opportunità professionali siano basate su competenze, capacità e merito e le responsabilità familiari non costituiscano motivo di penalizzazione. A tal fine, &PLUS promuove, ove applicabili, strumenti di conciliazione coerenti con le esigenze delle persone e dell'organizzazione e considera il benessere delle persone e delle loro famiglie parte integrante della propria sostenibilità.

La presente Politica rappresenta l'impegno formale dell'Alta Direzione a perseguire nel tempo un modello organizzativo equo, inclusivo, attento alle esigenze familiari e orientato al benessere e al miglioramento continuo, nel rispetto della normativa applicabile e dei riferimenti UNI adottati.

La Politica è comunicata e resa disponibile alle persone interessate ed è oggetto di periodico riesame, al fine di garantirne la coerenza con gli obiettivi strategici, l'evoluzione dell'organizzazione e le esigenze delle persone e delle loro famiglie.